

	<b>REGISTRO</b>	<b>RE-33-rev01</b>
	<b>POLÍTICA DE GARANTÍA</b>	Nro Revisión: 01
		Fecha Revisión: 17/10/22
		Página <b>1</b> de <b>1</b>

Materiales Sur S.A. es una empresa dedicada a la comercialización de productos para la construcción y actúa como **intermediaria** entre fabricante y cliente.

La garantía ofrecida por Materiales Sur S.A. cubre únicamente DEFECTOS DE FABRICACIÓN y se sujeta a las políticas y cláusulas que establecen las Marcas y Proveedores, por tal motivo Materiales Sur S.A. no puede hacerse responsable en la demora o invalidación de garantía que depende exclusivamente del fabricante.

Se recomienda al Cliente revisar y controlar que la mercadería se encuentre en perfectas condiciones físicas y de acuerdo al pedido realizado, antes de firmar el Remito. Una vez firmado el Remito, no se aceptarán reclamos por artículos faltantes o roturas.

Cualquier reclamo deberá formularse dentro de las 72 horas siguientes a la recepción presentando Remito y Factura de Compra. Pasado este plazo, se presume aceptación de los productos y queda excluida cualquier posibilidad de reclamo, debiendo gestionar la garantía directamente con la Marca o proveedor.

**La Garantía no cubre:**

Producto con presencia de daño físico (golpes, fisuras, abolladuras), mal uso, rayones y presencia de líquidos, ácidos, polvo, cuerpos orgánicos e inorgánicos, sustancias químicas, etc.

Ruptura de sellos de seguridad, alteración o falta de series del producto.

Productos ya colocados, y/o daño que fuese causado por instalación.

La Garantía no contempla, y no debe entenderse como reemplazo del producto por uno completamente nuevo, a menos que esto sea una cláusula / política de la Marca o Proveedor.

**Lic. Mariángeles Flores**  
Gerencia General