

# Política de Gestión



**MATERIALES SUR S.A.**, empresa dedicada a la venta de materiales para la construcción, con más de 40 años de trayectoria en el rubro, ubicada en la ciudad de Puerto Madryn, establece su política de gestión de calidad conforme a la ISO 9001:2015.

La dirección, consciente con el compromiso a sus clientes en el cumplimiento de sus requisitos y comprometida con la calidad, la seguridad y salud de sus empleados, así como la protección del medio ambiente en el ámbito donde presta sus servicios, dedica tiempo y recursos en el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Por ello, ha establecido un sistema de gestión y concreta dicha política en los siguientes compromisos:



Ofrecer los mejores **Servicios y productos**, con el a fin de alcanzar a satisfacción de nuestros clientes y superar sus expectativas.



Proporcionar a los trabajadores **condiciones de trabajo seguro** y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionada al trabajo.



Determinar **objetivos y metas** que serán **revisados periódicamente**, para asegurar el cumplimiento de esta política.



Mantener **trato personalizado** con el cliente y brindarle toda la información para la mejor decisión de compra.



Garantizar que los **materiales comercializados y los servicios prestados** cumplen con los requisitos de calidad, requisitos legales, condiciones pactadas y otros requisitos aplicables.



Establecer programas de **formación e información** para sus **trabajadores, colaboradores, contratistas y otras partes interesadas** en los principios de calidad, seguridad, salud, prevención de riesgos laborales y preservación del ambiente laboral.

La dirección de **MATERIALES SUR S.A.** asume el compromiso de liderar la mejora continua y proveer los recursos necesarios para asegurar la conveniencia, adecuación, eficiencia y alineación del Sistema de Gestión a través del tiempo.